

NEW HELP Società Cooperativa Sociale

Sede Legale Via San Vitale n. 13 BOLOGNA BO
Iscritta al Registro Imprese di BOLOGNA - C.F. e n. iscrizione 03794370373
Iscritta al R.E.A. di BOLOGNA al n. BO-324213
Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. A116103
Capitale Sociale Euro 2030,96 interamente versato
P.IVA n. 03794370373

§ § §

BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2020

§§

Care Socie e Cari Soci,

a nome del Consiglio di Amministrazione sono lieto di presentarVi il Bilancio Sociale chiuso al 31 dicembre 2020 della nostra Cooperativa Sociale NEW HELP.

Come Vi è noto, il Bilancio Sociale è un documento pubblico rivolto a tutti gli *stakeholder* interni ed esterni interessati a reperire informazioni e/o alla valutazione delle attività svolte dall'azienda; inoltre esso costituisce un documento informativo che permette ai terzi di acquisire elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Cooperativa nel tempo.

Il Bilancio Sociale si configura, quindi, come uno strumento attraverso cui rendicontare e comunicare non solo gli aspetti economici, ma anche quelli sociali della propria organizzazione, informando gli *stakeholder*, - siano essi Soci, Dipendenti, Clienti, Fornitori, Collaboratori terzi e tutti coloro i quali ne abbiano un qualche interesse - dell'identità e delle relazioni della propria organizzazione, dei valori, della *mission* e delle ricadute sociali che la propria attività ha sul territorio e sugli *stakeholder* di riferimento.

Ai sensi delle recenti LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI E.T.S. (Enti del Terzo Settore), il Bilancio Sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica, come processo di crescita della capacità della Cooperativa di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale, attraverso il coinvolgimento, allorché possibile, di diversi attori ed interlocutori.

Entrando nel merito della sua costruzione, evidenziamo che i principi che sottendono la redazione del Bilancio Sociale, e ne costituiscono le "*chiavi di lettura*", sono i seguenti e così sintetizzabili.

1) Principio della rilevanza: nel Bilancio sociale devono essere riportate le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali ed ambientali della sua attività, o che, comunque, potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholder*.

2) Principio della completezza: nel Bilancio Sociale devono essere individuati gli *stakeholder* che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserite le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholder* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

3) Principio della trasparenza: nel Bilancio Sociale deve apparire chiaro il procedimento logico seguito per la rilevazione e la classificazione delle informazioni.

4) Principio della neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione.

5) Principio della competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli che si sono svolti o manifestati nell'anno.

6) Principio della comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale, sia – per quanto possibile – spaziale mediante comparazione, ove possibile, con organizzazioni aventi caratteristiche simili o operanti nel medesimo o analogo settore merceologico.

7) Principio della chiarezza : le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, con un linguaggio che sia accessibile anche a lettori non esperti e/o privi di particolare competenza tecnica.

8) Principio della veridicità e della verificabilità: i dati riportati devono fare riferimento alle fonti informative utilizzate.

9) Principio della attendibilità: i dati positivi devono essere forniti in maniera prudentiale e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere prematuramente presentati come certi.

10) Principio delle parti terze: ove parti terze siano state incaricate di trattare specifici aspetti del Bilancio Sociale, ovvero di garantire la qualità del processo ovvero di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

§ § § §

IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

DATI ANAGRAFICI DELLA COOPERATIVA SOCIALE NEW HELP:

- DENOMINAZIONE: NEW HELP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- INDIRIZZO SEDE LEGALE: BOLOGNA, VIA SAN VITALE N. 13
- INDIRIZZO SEDE OPERATIVA: BOLOGNA, VIA SAN VITALE N. 13

FORMA GIURIDICA, MODELLO DI RIFERIMENTO: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ex lege 8 novembre 1991, n. 381-, regolamentata secondo le norme contenute nel Titolo VI del codice civile nonché, in quanto compatibili, quelle previste dal Titolo V del codice medesimo, in materia di società a responsabilità limitata.

- **TIPOLOGIA:** E' una Cooperativa di tipo A che ha sempre orientato le sue risorse al perseguimento degli interessi generali della comunità ed alla promozione della persona umana, attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, in modo particolare e prevalentemente di carattere medico ed infermieristico, nel campo della salute, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, secondo la normativa del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, che ha abrogato e sostituito il D.Lgs. 626/94, aggiornato dal D.Lgs. 03/08/2009, n. 106 (Testo Unico Sicurezza).
- **DATA DI COSTITUZIONE:** La società è stata costituita come Società Cooperativa a Responsabilità limitata in data 13/05/1988. **E' stata trasformata in Cooperativa Sociale in data 02/06/1998.** In data 26 ottobre 2004 ha proceduto alla modifica integrale dello Statuto Sociale (attualmente vigente), secondo le disposizioni della L. 8/11/1991, n. 381 e del D. Lgs. 4/12/1997, n. 460, per adeguamento alla normativa di cui al D. Lgs. 17 gennaio 2003, n. 6, attuazione della Riforma del Diritto Societario di cui alla L. 3 ottobre 2001, 366. In data 7 giugno 2018 l'Assemblea Straordinaria dei soci ha proceduto alla modifica dello Statuto Sociale, al fine di recepire le novellate disposizioni normative di cui all'art. 1, comma 936, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, "Norme di contrasto alla falsa cooperazione".
- **CODICE FISCALE E PARTITA IVA:** 03794370373.
- **N. ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE:** BOLOGNA 03794370373.
- **N. ISCRIZIONE REA:** BO – 324213.
- **N. ISCRIZIONE ALBO SOCIETA' COOPERATIVE:** A116103, iscrizione avvenuta in data 18/03/2005, nella sezione Cooperative a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. C.C., nella categoria cooperative sociali, nella categoria attività esercitata "produzione e lavoro-gestione di servizi (tipo A)". E' iscritta nella sezione della

provincia di Bologna dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali dell'Emilia Romagna, nella sezione A, n. 736. Conformemente alle norme della Legge Regionale dell'Emilia Romagna, n. 12/2014 ("Norme per lo sviluppo della cooperazione sociale. Abrogazione della Legge Regionale 4 febbraio 1994, n. 7 "Norme per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale. Attuazione della legge 8 novembre 1991, n. 381) e della Deliberazione di Giunta Regionale Emilia Romagna n. 2113/2015 ("Modalità di gestione del Registro regionale per le Cooperative sociali di cui all'art. 4 della Legge Regionale n. 12/2014), che hanno definito le procedure per la revisione dell'Albo regionale delle Cooperative sociali e le modalità di verifica e di controllo sulle dichiarazioni rese, nonché le modalità di verifica dei requisiti in possesso delle stesse cooperative sociali, la NEW HELP ha provveduto entro il 28 febbraio 2018, con esito positivo, ad adempiere a tutte le comunicazioni telematiche richieste, al fine di aggiornare il sistema informativo regionale sul Terzo Settore (TeSeO).

- ADESIONI A CENTRALI COOPERATIVE : CONFCCOPERATIVE.
- REVISIONI TIPICHE: La NEW HELP Società Cooperativa Sociale è soggetta alla vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs. 2 agosto 2002, n. 220, e con cadenza annuale . L'ultima revisione ha avuto luogo il 30 dicembre 2020 e si è conclusa senza rilievi di irregolarità.

OGGETTO SOCIALE

L'art. 7 dello Statuto descrive molto chiaramente i criteri ai quali la NEW HELP si ispira, ossia:

- l'assistenza a degenti presso ospedali, case di cura, case di riposo, presidi sanitari estivi, luoghi di villeggiatura ed altre strutture sanitarie e sociali;
- l'assistenza a domicilio agli anziani, ai degenti, agli invalidi e ai soggetti portatori di handicap, ai malati o comunque alle persone bisognose di assistenza;
- l'assistenza specialistica di diagnosi, cura e riabilitazione, tramite propri soci qualificati, adottando una metodologia interdisciplinare atta a meglio individuare ed eliminare la malattia;
- l'erogazione di servizi generici di carattere domestico e/o di integrazione alle eventuali esigenze familiari, nonché all'erogazione di servizi di assistenza tecnica generici e specifici, provvedendo a riparare, direttamente o per il tramite di terzi, apparecchiature tecniche volte a migliorare le condizioni nelle quali versa la persona utente, anche prestando gli aiuti dei quali questa potrebbe avere bisogno;
- l'erogazione di prestazioni di segretariato sociale ai soci;
- la formazione professionale tramite appositi corsi, lezioni, conferenze, forum, redazione e/o stampa di opuscoli libri o altri materiali informatici su supporto cartaceo o magnetico, anche in convenzione con enti pubblici, con contenuti di igiene, sicurezza, pedagogia, psicologia, geriatria, economia domestica, sociologia, diritto, informatica e quant'altro possa essere utile ad elevare la qualità delle prestazioni dei soci, nei confronti degli utenti;
- la gestione in proprio o per conto di istituzioni o aziende pubbliche o private, strutture idonee ad ospitare anziani o persone portatori di handicap;
- la promozione ed il sostegno ad iniziative tese a mantenere nell'ambiente naturale, sociale e familiare l'anziano, l'invalido e l'infermo, finché questo sia possibile;
- la fornitura di servizi, consulenze e ricerche utili al miglioramento dell'assistenza sanitaria e sociale;
- la promozione di iniziative ed attività per la tutela della salute dei lavoratori anche al fine di eliminare i rischi presenti nei luoghi di lavoro;
- l'erogazione di servizi e di know-how finalizzati alla promozione della salute individuale e collettiva, allo sviluppo della prevenzione come principale mezzo di difesa della salute; allo sviluppo e miglioramento delle pratiche di diagnosi, cura e riabilitazione;
- la prestazione di servizi di pronto soccorso; servizi e consulenza in materia di igiene e sicurezza del lavoro; prevenzione infortuni, ecologia e sicurezza ambientale;
- la prestazione di servizi di guardia medica e di pronto intervento tecnico.

SCOPO SOCIALE

Come da Statuto, la cooperativa opera con l'ausilio dei soci per scopi di carattere sociale e solidaristico, essendo il carattere della stessa animato da benemerite motivazione di solidarietà verso coloro i quali si trovino in condizioni di bisogno.

La cooperativa, a motivo delle sue finalità di solidarietà sociale, si propone il perseguimento dell'interesse generale della collettività alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante la gestione dei servizi socio-sanitari, sanitari, educativi, e di assistenza sociale, di formazione, di tutela e valorizzazione della natura e dell'ambiente. Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di offrire servizi di tipo assistenziale e/o socio-sanitario alla collettività, oltre che consentire ai soci di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità nell'occupazione lavorativa e migliori condizioni economiche, sociali e professionali, rispetto a quelle normalmente offerte dal mercato.

SCOPO MUTUALISTICO

La Cooperativa Sociale NEW HELP è retta e disciplinata secondo il principio della prevalente mutualità, senza fini di speculazione privata e, nell'ambito delle proprie attività, intende orientare la gestione sociale al conseguimento dei parametri di scambio mutualistico prevalente ai sensi dell'articolo 2512 e seguenti del codice civile e, pertanto, alla cooperativa è fatto divieto di:

- distribuire i dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
- remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;
- distribuire le riserve tra i soci cooperatori.

In caso di scioglimento della cooperativa vi è l'obbligo di devoluzione del patrimonio sociale residuo ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione stabiliti per legge.

ATTIVITA' OPERATIVA E MISSION

La Cooperativa Sociale NEW HELP svolge la sua attività caratteristica attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, prevalentemente di carattere medico ed infermieristico, nel campo della salute, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, di cui al D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, che ha abrogato e sostituito il D. Lgs. 626/94, aggiornato dal D. Lgs. 03/08/2009, n. 106 (Testo Unico Sicurezza).

Essa raggiunge i propri scopi sociali nel rispetto di taluni principi etici che ne fondano e caratterizzano **la propria mission** e che così si possono sintetizzare:

- porre al centro di ogni attività quotidiana, di ogni pianificazione e strategia di sviluppo **la persona umana**, con i suoi bisogni, le sue capacità, le sue potenzialità e la sua dignità, in modo particolare nei luoghi di lavoro;
- essere presenza attiva e significativa sul territorio, con la conseguente volontà di recepire e soddisfare i bisogni della collettività, in modo particolare imprese e lavoratori, nonché migliorare la qualità della vita umana in generale;
- favorire l'inserimento nel mercato e la valorizzazione di competenze e professionalità autonomo-professionali;
- raggiungere e mantenere condizioni di equilibrio negli inserimenti lavorativi attivati, così da puntare ad ottimizzare, nei limiti di quanto possibile, il rapporto tra la produttività dell'impresa ed il ruolo sociale dell'impresa;
- proporre e costituire **team** di lavoro fortemente motivato e coeso, facendo "squadra" con i propri soci, i propri dipendenti e i collaboratori terzi, affinché tutti insieme, condividendo la missione della cooperativa, le finalità progettuali e gli schemi di lavoro e di intervento, avvertano la consapevolezza di essere parte attiva della realtà "mutualistica" nella quale operano e validi proponenti sul territorio dell'ideale cooperativo-solidaristico.

L'attività della Cooperativa NEW HELP viene svolta prevalentemente sul territorio della propria regione, Emilia Romagna. Tutti i servizi sono offerti alla collettività al di fuori di ogni convenzione con Enti Pubblici e non percepisce sovvenzioni da alcun Ente Pubblico.

La Cooperativa NEW HELP non partecipa a reti di imprese; non partecipa ad alcun consorzio di imprese; non possiede partecipazioni e/o quote societarie alcune.

ORGANIGRAMMA STRUTTURA

- **COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:** L'organo amministrativo al 31 dicembre 2020 è organo collegiale formato da tre persone fisiche, tutti soci cooperatori, nominati dall'Assemblea dei Soci in data 31 gennaio 2018, nelle persone di:
 - BERNASCONI TOMMASO, nato a Bologna, il 12 settembre 1954, residente a Bologna, in via Mezzacosta n. 11, cittadino italiano, Consigliere-Presidente;
 - LO PRESI DAVIDE, nato a Fribourg (Svizzera), il 30 agosto 1972, residente a Bologna, in via del Rondone n. 16/2, cittadino italiano; Consigliere-Vice Presidente;
 - ZANAROLI MARIA TERESA, nata a Bologna, il 6 dicembre 1960, residente in Bologna, via delle Tovaglie n. 5; Consigliere.

Il Consiglio di Amministrazione suddetto rimane in carica fino alla data di approvazione del bilancio che si chiude al 31 dicembre 2020.

I tre Consiglieri suddetti nella suddetta Assemblea dei Soci hanno espresso la loro volontà di rinunciare ad ogni compenso connesso alla loro specifica carica.

Nel corso dell'anno 2020 si sono svolte quattro adunanze del Consiglio di Amministrazione e in ogni adunanza i Consiglieri sono sempre stati tutti presenti.

- **COMPOSIZIONE BASE SOCIALE AL 31/12/ 2020**

Elenco numerico soci cooperatori: al 31/12/2020, al 31/12/2019, al 31/12/2018, al 31/12/2017 e al 31/12/2016 (rispettando le varie tipologie)

	soci coop persone fisiche	Soci cooperatori persone giuridiche	Nr soci ordinari	Nr soci finanziatori persone fisiche e sottoscrittori di titoli di debito	Nr soci finanziatori persone giuridiche e sottoscrittori di titoli di debito	Nr soci ammessi a categorie speciali (soci in formazione)	Nr soci volontari
Al 31/12/2020	7	--	5	--	--	--	2
Al 31/12/2019	7	--	5	--	--	--	2
Al 31/12/2018	7	--	5	--	--	--	2
Al 31/12/2017	8	--	5	--	--	--	3
Al 31/12/2016	8	--	5	--	--	--	3

- Elenco numerico soci cooperatori: per fasce di età e per sesso (al 31.12.2020)

Fasce di età	Maschi	Femmine
18-30	1	1
31-50	1	--
Oltre 51	2	2
Totale	4	3

- Elenco numerico soci cooperatori: per sesso e provenienza (al 31.12.2020)

Fasce per sesso e provenienza	Maschi	Femmine
Comunitari	4	3
Extra comunitari	--	--
Totale	4	3

- Soci volontari per sesso (al 31.12.2020)

Soci volontari maschi	Soci volontari femmine	N. totale soci volontari
--	Nr 2	Nr 2

Per Statuto e a norma di legge il numero dei soci non può essere inferiore a 3.

Possono essere soci tutte le persone fisiche e persone giuridiche aventi la capacità di agire ed in particolare coloro che abbiano già maturato esperienza lavorativa e professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa e, comunque, coloro che possiedono i requisiti tecnici, professionali, attitudinali e morali per collaborare al raggiungimento dei fini sociali.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità della cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo.

Possono essere altresì ammessi come soci anche elementi tecnici ed amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento della società.

Non possono in ogni caso essere ammessi come soci coloro che esercitano in proprio attività o imprese identiche o affini con quella della cooperativa, salvo esplicita autorizzazione dell'organo amministrativo.

E', inoltre, fatto divieto ai soci di aderire contemporaneamente ad altre cooperative che perseguono identici scopi sociali ed esplicano una attività concorrente, nonché di prestare lavoro a favore di terzi esercenti imprese concorrenti, salvo specifica autorizzazione dell'organo amministrativo che può tenere conto anche delle tipologie e delle condizioni dell'ulteriore rapporto.

Possono far parte della Cooperativa **soci volontari, soci lavoratori ordinari e soci persone svantaggiate.**

Sono soci volontari coloro che prestano gratuitamente la propria attività nella cooperativa per il raggiungimento degli scopi sociali; a questi non si applicano le disposizioni delle leggi in materia di lavoro subordinato o autonomo, né i contratti collettivi, né le norme sulle assicurazioni sociali, ad eccezione delle norme sulla prevenzione degli infortuni sul lavoro e sulle malattie professionali.

Ai soci volontari può essere corrisposto solo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate sulla base dei parametri stabiliti dall'organo amministrativo per tutti i soci. L'impiego dei soci volontari nella prestazione dei servizi di cui all'oggetto sociale può avere luogo in misura complementare, a norma dell'art. 2 comma 5, della Legge 8 novembre 1991, n. 381, e comunque nella misura massima della metà del numero di tutti i soci. Possono far parte della cooperativa anche soci lavoratori ordinari, ai sensi dell'art. 1, 2° comma della legge del 3 aprile 2001, n. 142, e soci persone svantaggiate, il cui inserimento lavorativo è disciplinato dall'art. 4 della legge 8 novembre 1991, n. 381; ad essi si applica la disciplina in materia di assicurazioni sociali, secondo le leggi vigenti.

I soci sono iscritti in apposite sezioni del libro soci, in base dall'appartenenza a ciascuna categoria.

Chi desidera diventare socio deve possedere i requisiti legali e statutari e deve presentare domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, nella quale dichiarare di obbligarsi all'osservanza dello Statuto e delle deliberazioni degli organi sociali. Oltre ai dati anagrafici e relativi alla professione, occorre indicare i motivi della richiesta e assolvere al versamento della quota sociale prevista (Euro 500,00). Inoltre deve partecipare all'attività ed alla vita sociale della Cooperativa.

La Cooperativa sente i soci lavoratori molto vicini e partecipi alla sua vita ed ai suoi progetti, al lavoro, alla motivazione ed al senso di appartenenza alla Cooperativa stessa ed alla sua *mission*.

PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDER)**ASSEMBLEA DEI SOCI**

L'assemblea dei soci è validamente costituita:

- in prima convocazione quando intervengono personalmente o per delega la metà più uno dei soci aventi diritto al voto;

- in seconda convocazione, qualunque sia il numero dei voti dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto.

Per la validità delle deliberazioni dell'assemblea, sia in prima come in seconda convocazione, è necessaria la maggioranza assoluta dei voti dei soci presenti o rappresentati.

Tuttavia, qualora l'assemblea dei soci sia stata convocata per lo scioglimento e la liquidazione della società, sia in prima che in seconda convocazione, si richiedono:

- quali quorum costitutivi, la presenza personale o per delega della metà più uno dei soci aventi diritto al voto;

- quali quorum deliberativi, il voto favorevole dei tre quinti dei voti spettanti ai soci presenti o rappresentati per delega.

Ogni socio ha un solo voto qualunque sia il numero delle quote sociali possedute.

I soci che, per qualsiasi motivo, non possono intervenire personalmente all'assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare, mediante delega scritta, soltanto da un altro socio avente diritto al voto. Ad ogni socio non possono essere conferite più di cinque deleghe.

Per le votazioni si procede per alzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'assemblea dei soci.

Sono escluse le votazioni a scrutinio segreto.

Nel 2020 è stata convocata una assemblea dei soci ed è stata partecipata dalla totalità dei soci.

L'assemblea dei soci è percepita molto vicina e aderente alla vita della Cooperativa.

LAVORATORI

- Elenco numerico lavoratori dipendenti, parasubordinati non soci cooperatori: per sesso e provenienza solo su numero dei dipendenti non soci al 31.12.2020

Fasce per sesso e provenienza	Maschi	Femmine
Comunitari	--	2
Extra comunitari	--	--
Totale	--	2

In merito ai lavoratori non soci al 31.12.2020: tipologia dei rapporti di lavoro usati e CCNL applicato

Tipologia rapporto di lavoro	Nr lavoratori	Maschi	Femmine
Subordinato a tempo indeterminato	2	-	2
Subordinato a tempo determinato	--	-	-
Parasubordinato	--	-	-
Autonomo	51	20	31
Altro	--		
CCNL applicato ai rapporti di lavoro dipendente	AZ.SETTORE COOPERATIVE SOCIALI-CONTRATTO INDIVIDUALE		

1. **in merito ai soci lavoratori al 31.12.2020:** tipologia dei rapporti di lavoro usati

Tipologia rapporto di lavoro	Nr soci	Maschi	Femmine
Subordinato a tempo indeterminato	--	-	-
Subordinato a tempo determinato	--	-	-
Parasubordinato	--	-	-
Autonomo	5	4	1
Altro	--	-	-
CCNL applicato	--		

La Cooperativa non ha mai fatto discriminazioni tra soci lavoratori e lavoratori non soci, tanto meno relativamente al genere. A tutti ha sempre offerto ed assicurato le stesse opportunità, il proprio rispetto e la propria comprensione, anche quando talvolta si è trattato di gestire problemi personali o difficoltà concernenti la famiglia del lavoratore. Questo agire ha portato alla situazione di fatto che anche i lavoratori non soci rispondono agli stimoli proposti con un atteggiamento collaborativo e partecipe, per quanto possa rientrare nelle loro tipiche mansioni di addetti all'amministrazione.

La nostra Cooperativa è specializzata nelle attività della Medicina del Lavoro, di conseguenza non può esimersi dalla necessità di predisporre quanto di meglio possa essere attuato affinché venga data ampia garanzia che la nostra Società sia e rimanga nel tempo un luogo sicuro, sia per le persone che vi lavorano, sia per tutti coloro che in qualche modo si trovino ad accedere ai nostri luoghi di attività.

La Cooperativa NEW HELP, dunque, già nel mese di marzo 2020 – subito dopo lo scoppio dell'epidemia da Coronavirus, che, purtroppo ha interessato - e tuttora interessa - il mondo intero, - ha predisposto un proprio protocollo di sicurezza anti-contagio da SARS-CoV-2, sulla base delle linee guida segnate dal Ministero della Salute, dal Ministero del Lavoro, dall'Inail e dalle Organizzazioni Sindacali datoriali e dei lavoratori, definendo apposite strategie di prevenzione, monitoraggio, informazione e formazione, l'ambito di applicazione (presso la sede di lavoro di NEW HELP), i destinatari (il personale dipendente interno e quello delle ditte esterne, qualora accedano presso la sede di NEW HELP), la costituzione di apposita Unità di Crisi (composta da Datore di lavoro, Medico Competente e Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – RSPP-), il cui compito è quello di applicare e verificare che le regole del protocollo vengano correttamente attuate da tutto il personale interessato, al fine di tutelare la salute dei lavoratori e l'integrità dell'azienda Società, prevenendo e sanzionando comportamenti contrari alla legge o comunque contrari all'etica professionale nella quale NEW HELP da sempre si riconosce.

CLIENTI

Visto l'ambito delle attività nelle quali la Cooperativa opera, ovverosia attività connessa alla Medicina del Lavoro, i clienti sono nella maggior parte dei casi imprese con dipendenti, prevalentemente del settore privato, ma anche nel settore pubblico- sebbene in minima quantità -, per le incombenze che la legge pone a carico del datore di lavoro per la salute dei lavoratori e l'igiene e la sicurezza nei luoghi di lavoro, secondo la normativa del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, che ha abrogato e sostituito il D.Lgs. 626/94, aggiornato dal D.Lgs. 03/08/2009, n. 106 (Testo Unico Sicurezza).

La regione nella quale la cooperativa opera prevalentemente è l'Emilia Romagna.

Non esistono contenziosi in corso con alcuno dei nostri clienti e il gradimento dei nostri servizi è ritenuto da tutti molto soddisfacente.

Nello schema sottostante viene analizzato il fatturato del 2020, suddiviso fra tipologia di Clienti e importi fatturati in Emilia Romagna e fuori regione.

FATTURATO 2020	TOTALE (Euro)	VALORE %	IN REGIONE E.R. (Euro)	FUORI REGIONE E.R.(Euro)
Totale Fatturato	755.895	100	694.550	61.345
di cui:				
Fatturato ad Enti Pubblici	3.054	0,40	2.824	230
Fatturato a Privati- Imprese	708.009	93,67	649.727	58.282
Fatturato a Privati – Non profit	7.959	1,05	7.842	117
Fatturato a Consorzi e/o altre Cooperative	17.208	2,28	14.492	2.716
Altri ricavi e proventi	19.665	2,60	19.665	-

Tabella di confronto del Fatturato relativo all'esercizio 2019

FATTURATO 2019	TOTALE (Euro)	VALORE %	IN REGIONE E.R. (Euro)	FUORI REGIONE E.R.(Euro)
Totale Fatturato	702.855	100	616.101	86.754
di cui:				
Fatturato da Enti Pubblici	1.773	0,25	1.671	102
Fatturato da Privati- Imprese	664.455	94,54	585.052	79.403
Fatturato da Privati – Non profit	6.547	0,93	3.466	3.081
Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative	27.816	3,96	23.648	4.168
Altri ricavi e proventi	2.264	0,32	2.264	-

Si evidenzia che nel corso dell'esercizio 2020 la Cooperativa NEW HELP ha incassato Euro 1.642 (nel 2019 furono pari ad Euro 812), quali contributi corrispondenti alle quote di attribuzione del 5 per mille dell'IRPEF, erogati dal competente Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale del Terzo Settore e della responsabilità sociale delle imprese – per il tramite dell'Agenzia delle Entrate. Sia nel 2020, come pure nel 2019, i contributi del 5 per mille sono stati destinati all'acquisto di materiale di consumo di tipo igienico-sanitario infermieristico. Tali contributi, nei rispettivi anni in cui è avvenuto l'incasso, sono inclusi dentro la voce "Altri ricavi e proventi".

FORNITORI

I fornitori sono quanti forniscono beni e/o servizi, materiali e/o immateriali, e in generale risorse, necessari allo svolgimento delle attività della cooperativa.

La Cooperativa considera i fornitori come stakeholder di primaria rilevanza, con cui attivare strumenti di dialogo e di collaborazioni finalizzati allo sviluppo di una filiera trasparente e coerente con i principi etico-sociali dei quali la NEW HELP si fa proponente.

Nell'esercizio 2020 la cooperativa ha collaborato con 154 fornitori, che hanno fatturato alla Cooperativa un importo complessivo pari ad Euro 624.401 (l'11,86% in più rispetto all'esercizio 2020). Quasi la totalità dei fornitori opera sul territorio dell'Emilia Romagna, a dimostrazione del positivo impatto economico della Cooperativa New Help sul territorio.

I primi sei fornitori principali della Cooperativa (prevalentemente medici, infermieri e organizzatori di corsi di primo soccorso medico) rappresentano nel 2020 poco meno del 47% dell'ammontare dei costi fatturati dalla totalità dei fornitori.

Nella selezione dei propri fornitori la New Help non considera solo i criteri della qualità e della convenienza economica del servizio. Per quanto possibile, essa adotta anche criteri di selezione che tengono conto del profilo professionale, della responsabilità sociale che il professionista e/o l'impresa fornitrice ha saputo esprimere nel tempo, nonché dell'impatto ambientale delle forniture.

In linea di principio generale la Cooperativa esclude la possibilità di allacciare rapporti commerciali con fornitori che non rispettano i diritti dei lavoratori, che non rispettano la legalità e che operano al solo ed esclusivo scopo di massimizzazione del profitto a scapito dei propri stakeholder.

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' SVOLTA NEL CORSO DELL'ANNO 2020

L'attività svolta durante l'esercizio 2020, quest'anno a motivo dell'emergenza sanitaria del Coronavirus più che negli anni precedenti, è stata caratterizzata dal forte impegno per il perseguimento delle finalità e gli scopi previsti dallo Statuto Sociale. La nostra Cooperativa, durante il periodo di lockdown generalizzato non ha subito restrizioni operative dell'attività previsti dalle Autorità Governative per il contenimento del contagio del COVID -19. Anzi, tutte le aziende clienti della NEW HELP che sono rimaste aperte per disposizione governativa, quindi quelle che non sono state costrette al lockdown obbligatorio, hanno intensificato la richiesta dei servizi e di protocolli anticontagio conformi alle norme di legge per la tutela della salute e la sicurezza sui luoghi dei propri luoghi di lavoro.

La Cooperativa ha, pertanto, dovuto intensificare l'impiego delle proprie risorse, prevalentemente medici ed infermieri, nel campo della salute, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, fornendo in assoluta sicurezza tutti i servizi connessi alla medicina del lavoro, anche mediante presidi sanitari (medici ed infermieristici) costituiti ad hoc presso le aziende clienti, garantendo praticamente in loco e, nelle aziende di più grandi dimensioni - praticamente "H24", tutti i servizi e i protocolli che il Comitato Tecnico Scientifico nazionale, il Governo, i Ministeri della Salute e del Lavoro e l'INAIL, praticamente di mese in mese nel corso dell'anno 2020, imponevano che fossero garantiti dal datore di lavoro, al fine di contenere il contagio e la diffusione del CORONAVIRUS all'interno dei propri luoghi di lavoro.

§ § § §

**RIELABORAZIONE DEL CONTO ECONOMICO, CALCOLO E DISTRIBUZIONE DEL VALORE
AGGIUNTO** (importi in unità di Euro)

Il Conto Economico della NEW HELP Società Cooperativa sociale, redatto al 31 dicembre 2020, si presenta come segue, esponendo il confronto con i dati dell'esercizio precedente.

	Anno 2020	Anno 2019
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	736.230	700.591
5) altri ricavi e proventi		
altri	19.665	2.264
Totale altri ricavi e proventi	19.665	2.264
Totale valore della produzione	755.895	702.855
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	24.323	18.870
7) per servizi	601.212	531.599
8) per godimento di beni di terzi	27.148	21.055
9) per il personale		
a) Salari e stipendi	48.462	60.254
b) Oneri sociali	11.237	13.754
c),d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	6.126	4.278
c) Trattamento di fine rapporto	3.535	4.278
e) altri costi	2.591	-
Totali costi per il personale	65.825	78.286
10) ammortamenti e svalutazione		
a),b),c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	17.809	16.973
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	178	178
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	17.631	16.795
Totale ammortamenti e svalutazioni	17.809	16.973
14) oneri diversi di gestione	28.893	37.438
Totale costi della produzione	765.210	704.221
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	(9.315)	(1.366)
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	5	5
Totale proventi diversi dai precedenti	5	5
Totale altri proventi finanziari	5	5
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	165	257
Totale interessi e altri oneri finanziari	165	257
Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17 bis)	(160)	(252)
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	(9.475)	(1.618)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	152	582
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	152	582
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(9.627)	(2.200)

RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO

	ANNO 2020		ANNO 2019	
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		755.895		702.855
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (A) 1))	736.230		700.591	
2) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica (A) 5))	19.665		2.264	
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE		681.576		608.962
3) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 6))	24.323		18.870	
4) Servizi (B) 7))	601.212		531.599	
5) Godimento di beni di terzi (B) 8))	27.148		21.055	
6) Oneri diversi di gestione (B) 14))	28.893		37.438	
A-B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO		74.319		93.893
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI		(160)		(252)
7) Saldo gestione accessoria (16) d))	(160)		(252)	
8) Saldo componenti straordinari	-		-	
A-B-/+ C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		74.159		93.641
9) Ammortamenti (B) 10))		17.809		16.973
A-B-/+C - 9 = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO		56.350		76.668

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO AL 31.12.2020
(Importi in unità di Euro)

	ANNO 2020	ANNO 2019
A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE	65.825	78.286
Personale dipendente (B) 9)		
B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	152	582
Imposte sul reddito 20)		
C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	-	-
Oneri per capitale di credito a breve e lungo termine (B) 17))		
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE PROPRIO	-	-
Dividendi e ristorni		
E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	-9.627	-2.200
+/- Variazione delle riserve (Destinazione utile- perdite - riserve)		
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO RIPARTITO	56.350	76.668

DATI EVIDENZIANTI LA PATRIMONIALIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA AL 31.12.2020
(importi in unità di Euro)

	ANNO 2020	ANNO 2019
CAPITALE SOCIALE	2.031	2.031
TOTALE RISERVE	80.499	82.698
PERDITA DELL'ESERCIZIO	9.627	2.200
TOTALE PATRIMONIO NETTO	72.903	82.529

§ § §

PROSPETTIVE FUTURE DELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE NEW HELP

Gli obiettivi a medio-breve termine della nostra cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- NEW HELP è consapevole di avere tutta la *performance* necessaria per continuare a perseguire la sua finalità e la propria mission, ossia offrire alla comunità sociale servizi ad elevata utilità sociale e opportunità lavorative stabili e gratificanti ai propri soci e a tutti i propri collaboratori esterni ed intende proseguire l'attività caratteristica, migliorando l'efficacia e il risultato economico e di gestione;
- NEW HELP è fiduciosa che il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza predisposto dal nostro Governo italiano e finalizzato ad acquisire le risorse del Next Generation EU (NGEU) che l'Unione Europea, in risposta alla grave crisi pandemica, ha messo a disposizione dei paesi membri e di cui l'Italia, per entità delle risorse, è la prima beneficiaria, costituirà – emergenza sanitaria per Covid-19 permettendo - un importante volano di sviluppo e di modernizzazione dell'economia italiana;
- NEW HELP metterà in moto tutte le sue risorse disponibili, soprattutto in termini di capitale umano e di proprio "saper fare", per raccogliere la sfida dei prossimi mesi, intercettando sempre con grande attenzione i bisogni dei suoi stakeholder e perseguendo al meglio il proprio scopo sociale, poiché è certa che valori come la promozione della persona umana, la tutela della salute, anche nei luoghi di lavoro, la formazione e la riqualificazione professionale, la solidarietà e l'equità nelle scelte di mercato sono e saranno ancora fondamentali per lo sviluppo sociale, etico ed eco-sostenibile di ogni comparto dell'economia.

§ § §

Care Socie e Cari Soci,

con il bilancio sociale 2020, testè rappresentatoVi, crediamo di aver fornito ai nostri principali stakeholder gli elementi necessari per una valutazione sufficientemente comprensibile del *modus operandi* della nostra Cooperativa, al fine di rafforzare la percezione dell'importanza delle nostre aspirazioni e delle nostre azioni e di dare maggiore visibilità all'attività svolta, oltre che ad offrire uno strumento sempre più in grado di comunicare con chiunque guardi con interesse alla nostra realtà di Cooperativa Sociale.

Bologna, 31 marzo 2021

Per il Consiglio di Amministrazione

Tommaso Bernasconi, Presidente.