

NEW HELP Società Cooperativa Sociale

Sede Legale Via San Vitale n. 13 BOLOGNA BO
Iscritta al Registro Imprese di BOLOGNA - C.F. e n. iscrizione 03794370373
Iscritta al R.E.A. di BOLOGNA al n. BO-324213
Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. A116103
Capitale Sociale Euro 2030,96 interamente versato
P.IVA n. 03794370373

§ § §

BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023

§§§

Care Socie e Cari Soci,

a nome del Consiglio di Amministrazione sono lieto di presentarVi il Bilancio Sociale chiuso al 31 dicembre 2023 della nostra Cooperativa Sociale NEW HELP.

Come Vi è noto, il Bilancio Sociale è un documento pubblico rivolto a tutti gli *stakeholder* interni ed esterni interessati a reperire informazioni e/o alla valutazione delle attività svolte dall'azienda; inoltre esso costituisce un documento informativo che permette ai terzi di acquisire elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Cooperativa nel tempo.

Il Bilancio Sociale si configura, quindi, come uno strumento attraverso cui rendicontare e comunicare non solo gli aspetti economici, ma anche quelli sociali della propria organizzazione, informando gli *stakeholder*, - siano essi Soci, Dipendenti, Clienti, Fornitori, Collaboratori terzi e tutti coloro i quali ne abbiano un qualche interesse - dell'identità e delle relazioni della propria organizzazione, dei valori, della *mission* e delle ricadute sociali che la propria attività ha sul territorio e sugli *stakeholder* di riferimento.

Come recita la norma di cui al Decreto del 4 luglio 2019, delle definite "LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE AI SENSI DELL'ART. 14 COMMA 1, DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017 E, CON RIFERIMENTO ALLE IMPRESE SOCIALI, DELL'ART. 9 COMMA 2 DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017, **"il Bilancio Sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica, come processo di crescita della capacità della Cooperativa di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale, attraverso il coinvolgimento, allorché possibile, di diversi attori ed interlocutori"**.

Entrando nel merito della sua costruzione, evidenziamo che i principi che sottendono la redazione del Bilancio Sociale, e ne costituiscono le "*chiavi di lettura*", sono i seguenti e così sintetizzabili.

1) Principio della rilevanza: nel Bilancio sociale devono essere riportate le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali ed ambientali della sua attività, o che, comunque, potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholder*.

2) Principio della completezza: nel Bilancio Sociale devono essere individuati gli *stakeholder* che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserite le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholder* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

3) Principio della trasparenza: nel Bilancio Sociale deve apparire chiaro il procedimento logico seguito per la rilevazione e la classificazione delle informazioni.

4) Principio della neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione.

5) Principio della competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli che si sono svolti o manifestati nell'anno.

6) Principio della comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale, sia – per quanto possibile – spaziale mediante comparazione, ove possibile, con organizzazioni aventi caratteristiche simili o operanti nel medesimo o analogo settore merceologico.

7) Principio della chiarezza : le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, con un linguaggio che sia accessibile anche a lettori non esperti e/o privi di particolare competenza tecnica.

8) Principio della veridicità e della verificabilità: i dati riportati devono fare riferimento alle fonti informative utilizzate.

9) Principio della attendibilità: i dati positivi devono essere forniti in maniera prudentiale e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere prematuramente presentati come certi.

10) Principio delle parti terze: ove parti terze siano state incaricate di trattare specifici aspetti del Bilancio Sociale, ovvero di garantire la qualità del processo ovvero di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

§ § § §

IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

DATI ANAGRAFICI DELLA COOPERATIVA SOCIALE NEW HELP:

- DENOMINAZIONE: NEW HELP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- INDIRIZZO SEDE LEGALE: BOLOGNA, VIA SAN VITALE N. 13
- INDIRIZZO SEDE OPERATIVA: BOLOGNA, VIA SAN VITALE N. 13

FORMA GIURIDICA, MODELLO DI RIFERIMENTO: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ex lege 8 novembre 1991, n. 381-, regolamentata secondo le norme contenute nel Titolo VI del codice civile nonché, in quanto compatibili, quelle previste dal Titolo V del codice medesimo, in materia di società a responsabilità limitata.

- TIPOLOGIA: E' una Cooperativa di tipo A che ha sempre orientato le sue risorse al perseguimento degli interessi generali della comunità ed alla promozione della persona umana, attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, in modo particolare e prevalentemente di carattere medico ed infermieristico, nel campo della salute, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, secondo la normativa del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, che ha abrogato e sostituito il D.Lgs. 626/94, aggiornato dal D.Lgs. 03/08/2009, n. 106 (Testo Unico Sicurezza).
- DATA DI COSTITUZIONE: La società è stata costituita come Società Cooperativa a Responsabilità limitata in data 13/05/1988. **E' stata trasformata in Cooperativa Sociale in data 02/06/1998.** In data 26 ottobre 2004 ha proceduto alla modifica integrale dello Statuto Sociale (attualmente vigente), secondo le disposizioni della L. 8/11/1991, n. 381 e del D. Lgs. 4/12/1997, n. 460, per adeguamento alla normativa di cui al D. Lgs. 17 gennaio 2003, n. 6, attuazione della Riforma del Diritto Societario di cui alla L. 3 ottobre 2001, 366. In data 7 giugno 2018 l'Assemblea Straordinaria dei soci ha proceduto alla modifica dello Statuto Sociale, al fine di recepire le novellate disposizioni normative di cui all'art. 1, comma 936, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, "Norme di contrasto alla falsa cooperazione".
- CODICE FISCALE E PARTITA IVA: 03794370373.
- N. ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: BOLOGNA 03794370373.
- N. ISCRIZIONE REA: BO – 324213.
- N. ISCRIZIONE ALBO SOCIETA' COOPERATIVE: A116103, iscrizione avvenuta in data 18/03/2005, nella sezione Cooperative a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. C.C., nella categoria cooperative sociali, nella

categoria attività esercitata “produzione e lavoro-gestione di servizi (tipo A)”. E’ iscritta nella sezione della provincia di Bologna dell’Albo Regionale delle Cooperative Sociali dell’Emilia Romagna, nella sezione A, n. 736. Conformemente alle norme della Legge Regionale dell’Emilia Romagna, n. 12/2014 (“Norme per lo sviluppo della cooperazione sociale. Abrogazione della Legge Regionale 4 febbraio 1994, n. 7 “Norme per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale. Attuazione della legge 8 novembre 1991, n. 381) e della Deliberazione di Giunta Regionale Emilia Romagna n. 2113/2015 (“Modalità di gestione del Registro regionale per le Cooperative sociali di cui all’art. 4, comma 11 e 12, della Legge Regionale n. 12/2014), che hanno definito le procedure per la revisione dell’Albo regionale delle Cooperative sociali e le modalità di verifica e di controllo sulle dichiarazioni rese, nonché le modalità di verifica dei requisiti in possesso delle stesse cooperative sociali, la NEW HELP ha provveduto entro il 28 febbraio 2018, in sede di prima verifica, e poi entro il 31 marzo 2024, in sede di seconda verifica per il 2022, in entrambi i casi con esito positivo, ad adempiere a tutte le comunicazioni telematiche richieste, al fine di aggiornare il sistema informativo regionale sul Terzo Settore (Te.Se.O).

- ADESIONI A CENTRALI COOPERATIVE : CONFCCOPERATIVE.
- REVISIONI TIPICHE: La NEW HELP Società Cooperativa Sociale è soggetta alla vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs. 2 agosto 2002, n. 220, e con cadenza annuale . L’ultima revisione è stata eseguita nel periodo dal 31/10/2023 al 19/12/2023 e si è conclusa senza rilievi di irregolarità e con giudizio positivo per la società.
- COMUNICAZIONE DEL TITOLARE EFFETTIVO: La NEW HELP Società Cooperativa Sociale ha adempiuto all’obbligo di procedere alla prima iscrizione del Titolare Effettivo presso il Registro delle Imprese con comunicazione telematica al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Bologna effettuata in data 30 ottobre 2023.

OGGETTO SOCIALE

L’art. 7 dello Statuto descrive molto chiaramente i criteri ai quali la NEW HELP si ispira, ossia:

- l’assistenza a degenti presso ospedali, case di cura, case di riposo, presidi sanitari estivi, luoghi di villeggiatura ed altre strutture sanitarie e sociali;
- l’assistenza a domicilio agli anziani, ai degenti, agli invalidi e ai soggetti portatori di handicap, ai malati o comunque alle persone bisognose di assistenza;
- l’assistenza specialistica di diagnosi, cura e riabilitazione, tramite propri soci qualificati, adottando una metodologia interdisciplinare atta a meglio individuare ed eliminare la malattia;
- l’erogazione di servizi generici di carattere domestico e/o di integrazione alle eventuali esigenze familiari, nonché all’erogazione di servizi di assistenza tecnica generici e specifici, provvedendo a riparare, direttamente o per il tramite di terzi, apparecchiature tecniche volte a migliorare le condizioni nelle quali versa la persona utente, anche prestando gli aiuti dei quali questa potrebbe avere bisogno;
- l’erogazione di prestazioni di segretariato sociale ai soci;
- la formazione professionale tramite appositi corsi, lezioni, conferenze, forum, redazione e/o stampa di opuscoli libri o altri materiali informatici su supporto cartaceo o magnetico, anche in convenzione con enti pubblici, con contenuti di igiene, sicurezza, pedagogia, psicologia, geriatria, economia domestica, sociologia, diritto, informatica e quant’altro possa essere utile ad elevare la qualità delle prestazioni dei soci, nei confronti degli utenti;
- la gestione in proprio o per conto di istituzioni o aziende pubbliche o private, strutture idonee ad ospitare anziani o persone portatori di handicap;
- la promozione ed il sostegno ad iniziative tese a mantenere nell’ambiente naturale, sociale e familiare l’anziano, l’invalido e l’infermo, finché questo sia possibile;
- la fornitura di servizi, consulenze e ricerche utili al miglioramento dell’assistenza sanitaria e sociale;
- la promozione di iniziative ed attività per la tutela della salute dei lavoratori anche al fine di eliminare i rischi presenti nei luoghi di lavoro;
- l’erogazione di servizi e di know-how finalizzati alla promozione della salute individuale e collettiva, allo sviluppo della prevenzione come principale mezzo di difesa della salute; allo sviluppo e miglioramento delle pratiche di diagnosi, cura e riabilitazione;
- la prestazione di servizi di pronto soccorso; servizi e consulenza in materia di igiene e sicurezza del lavoro; prevenzione infortuni, ecologia e sicurezza ambientale;

- la prestazione di servizi di guardia medica e di pronto intervento tecnico.

SCOPO SOCIALE

Come da Statuto, la cooperativa opera con l'ausilio dei soci per scopi di carattere sociale e solidaristico, essendo il carattere della stessa animato da benemerite motivazione di solidarietà verso coloro i quali si trovino in condizioni di bisogno.

La cooperativa, a motivo delle sue finalità di solidarietà sociale, si propone il perseguimento dell'interesse generale della collettività alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante la gestione dei servizi socio-sanitari, sanitari, educativi, e di assistenza sociale, di formazione, di tutela e valorizzazione della natura e dell'ambiente. Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di offrire servizi di tipo assistenziale e/o socio-sanitario alla collettività, oltre che consentire ai soci di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità nell'occupazione lavorativa e migliori condizioni economiche, sociali e professionali, rispetto a quelle normalmente offerte dal mercato.

SCOPO MUTUALISTICO

La Cooperativa Sociale NEW HELP è retta e disciplinata secondo il principio della prevalente mutualità, senza fini di speculazione privata e, nell'ambito delle proprie attività, intende orientare la gestione sociale al conseguimento dei parametri di scambio mutualistico prevalente ai sensi dell'articolo 2512 e seguenti del codice civile e, pertanto, alla cooperativa è fatto divieto di:

- distribuire i dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
- remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci operatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;
- distribuire le riserve tra i soci operatori.

In caso di scioglimento della cooperativa vi è l'obbligo di devoluzione del patrimonio sociale residuo ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione stabiliti per legge.

ATTIVITA' OPERATIVA E MISSION

La Cooperativa Sociale NEW HELP svolge la sua attività caratteristica attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, prevalentemente di carattere medico ed infermieristico, nel campo della salute, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, di cui al D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, che ha abrogato e sostituito il D. Lgs. 626/94, aggiornato dal D. Lgs. 03/08/2009, n. 106 (Testo Unico Sicurezza).

Essa raggiunge i propri scopi sociali nel rispetto di taluni principi etici che ne fondano e caratterizzano **la propria mission** e che così si possono sintetizzare:

- porre al centro di ogni attività quotidiana, di ogni pianificazione e strategia di sviluppo **la persona umana**, con i suoi bisogni, le sue capacità, le sue potenzialità e la sua dignità, in modo particolare nei luoghi di lavoro;
- essere presenza attiva e significativa sul territorio, con la conseguente volontà di recepire e soddisfare i bisogni della collettività, in modo particolare imprese e lavoratori, nonché migliorare la qualità della vita umana in generale;
- favorire l'inserimento nel mercato e la valorizzazione di competenze e professionalità autonomo-professionali;
- raggiungere e mantenere condizioni di equilibrio negli inserimenti lavorativi attivati, così da puntare ad ottimizzare, nei limiti di quanto possibile, il rapporto tra la produttività dell'impresa ed il ruolo sociale dell'impresa;
- proporre e costituire **team** di lavoro fortemente motivato e coeso, facendo "squadra" con i propri soci, i propri dipendenti e i collaboratori terzi, affinché tutti insieme, condividendo la missione della cooperativa, le finalità progettuali e gli schemi di lavoro e di intervento, avvertano la consapevolezza di essere parte attiva della realtà "mutualistica" nella quale operano e validi proponenti sul territorio dell'ideale cooperativo-solidaristico.

L'attività della Cooperativa NEW HELP viene svolta prevalentemente sul territorio della propria regione, Emilia Romagna. Tutti i servizi sono offerti alla collettività al di fuori di ogni convenzione con Enti Pubblici e non percepisce sovvenzioni da alcun Ente Pubblico.

La Cooperativa NEW HELP non partecipa a reti di imprese; non partecipa ad alcun consorzio di imprese; non possiede partecipazioni e/o quote societarie alcune; non è soggetta al vincolo di controllo da parte di alcuna società o gruppo societario.

§ § §

ORGANIGRAMMA STRUTTURA

- **COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:** L'organo amministrativo al 31 dicembre 2023 è organo collegiale formato da tre persone fisiche, tutti soci cooperatori, nominati dall'Assemblea dei Soci in data 29 luglio 2021, nelle persone di:
 - BERNASCONI TOMMASO, nato a Bologna, il 12 settembre 1954, residente a Bologna, in via Mezzacosta n. 11, cittadino italiano, Consigliere-Presidente;
 - LO PRESI DAVIDE, nato a Fribourg (Svizzera), il 30 agosto 1972, residente a Marzabotto (BO), in via dei Ciclamini n. 4, cittadino italiano; Consigliere-Vice Presidente;
 - BERNASCONI MATTIA, nato a Bologna, il 26 febbraio 1993, residente in Bologna, via Mezzacosta n. 11; cittadino italiano; Consigliere.

Il Consiglio di Amministrazione suddetto rimarrà in carica fino alla data di approvazione del bilancio che si chiuderà al 31 dicembre 2023.

I tre Consiglieri nella suddetta Assemblea dei Soci avevano espresso la loro volontà di rinunciare ad ogni compenso connesso alla loro specifica carica.

In data 20 gennaio 2022 l'Assemblea Ordinaria dei soci ha deliberato unanimemente che al Presidente del Consiglio di Amministrazione, anche in virtù delle attività connesse alla funzione e responsabilità di Legale rappresentante della società, venga comunque riconosciuto un compenso annuo lordo di Euro 12.000.

Nel corso dell'anno 2023 si sono svolte due adunanze del Consiglio di Amministrazione e in ogni adunanza i Consiglieri sono sempre stati tutti presenti.

- **COMPOSIZIONE BASE SOCIALE AL 31/12/ 2023**

Elenco numerico soci cooperatori: al 31/12/2023, al 31/12/2022, al 31/12/2021, al 31/12/2020, al 31/12/2019 e al 31/12/2018 (rispettando le varie tipologie)

	soci coop persone fisiche	Soci cooperatori persone giuridiche	Nr soci ordinari	Nr soci finanziatori persone fisiche e sottoscrittori di titoli di debito	Nr soci finanziatori persone giuridiche e sottoscrittori di titoli di debito	Nr soci ammessi a categorie speciali (soci in formazione)	Nr soci volontari
AL 31/12/2023	7	-	5	-	-	-	2
AL 31/12/2022	7	-	5	-	-	-	2
Al 31/12/2021	7	--	5	--	--	--	2
Al 31/12/2020	7	--	5	--	--	--	2
Al 31/12/2019	7	--	5	--	--	--	2
Al 31/12/2018	7	--	5	--	--	--	2

Della compagine sociale di NEW HELP non hanno mai fatto parte soci persone svantaggiate.

- Elenco numerico soci cooperatori: per fasce di età e per sesso (al 31.12.2023)

Fasce di età	Maschi	Femmine
18-30	1	-
31-50	-	1
Oltre 51	3	2
Totale	4	3

- Elenco numerico soci cooperatori: per sesso e provenienza (al 31.12.2023)

Fasce per sesso e provenienza	Maschi	Femmine
Comunitari	4	3
Extra comunitari	--	--
Totale	4	3

- Soci volontari per sesso (al 31.12.2023)

Soci volontari maschi	Soci volontari femmine	N. totale soci volontari
--	Nr 2	Nr 2

Per Statuto e a norma di legge il numero dei soci non può essere inferiore a 3.

Possono essere soci tutte le persone fisiche e persone giuridiche aventi la capacità di agire ed in particolare coloro che abbiano già maturato esperienza lavorativa e professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa e, comunque, coloro che possiedono i requisiti tecnici, professionali, attitudinali e morali per collaborare al raggiungimento dei fini sociali.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità della cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo.

Possono essere altresì ammessi come soci anche elementi tecnici ed amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento della società.

Non possono in ogni caso essere ammessi come soci coloro che esercitano in proprio attività o imprese identiche o affini con quella della cooperativa, salvo esplicita autorizzazione dell'organo amministrativo.

E', inoltre, fatto divieto ai soci di aderire contemporaneamente ad altre cooperative che perseguono identici scopi sociali ed esplicano una attività concorrente, nonché di prestare lavoro a favore di terzi esercenti imprese concorrenti, salvo specifica autorizzazione dell'organo amministrativo che può tenere conto anche delle tipologie e delle condizioni dell'ulteriore rapporto.

Possono far parte della Cooperativa **soci volontari, soci lavoratori ordinari e soci persone svantaggiate.**

Sono soci volontari coloro che prestano gratuitamente la propria attività nella cooperativa per il raggiungimento degli scopi sociali; a questi non si applicano le disposizioni delle leggi in materia di lavoro subordinato o autonomo, né i contratti collettivi, né le norme sulle assicurazioni sociali, ad eccezione delle norme sulla prevenzione degli infortuni sul lavoro e sulle malattie professionali.

Ai soci volontari può essere corrisposto solo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate sulla base dei parametri stabiliti dall'organo amministrativo per tutti i soci. L'impiego dei soci volontari nella prestazione dei servizi di cui all'oggetto sociale può avere luogo in misura complementare, a norma dell'art. 2 comma 5, della Legge 8 novembre 1991, n. 381, e comunque nella misura massima della metà del numero di tutti i soci. Possono far parte della cooperativa anche soci lavoratori ordinari, ai sensi dell'art. 1, 2° comma della legge del 3 aprile 2001, n. 142, e

soci persone svantaggiate, il cui inserimento lavorativo è disciplinato dall'art. 4 della legge 8 novembre 1991, n. 381; ad essi si applica la disciplina in materia di assicurazioni sociali, secondo le leggi vigenti.

I soci sono iscritti in apposite sezioni del libro soci, in base dall'appartenenza a ciascuna categoria.

Chi desidera diventare socio deve possedere i requisiti legali e statutari e deve presentare domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, nella quale dichiarare di obbligarsi all'osservanza dello Statuto e delle deliberazioni degli organi sociali. Oltre ai dati anagrafici e relativi alla professione, occorre indicare i motivi della richiesta e assolvere al versamento della quota sociale prevista (Euro 500,00). Inoltre deve partecipare all'attività ed alla vita sociale della Cooperativa.

La Cooperativa sente i soci lavoratori molto vicini e partecipi alla sua vita ed ai suoi progetti, al lavoro, alla motivazione ed al senso di appartenenza alla Cooperativa stessa ed alla sua *mission*.

L'Assemblea ordinaria dei Soci in data 08 aprile 2022 ha approvato unanimemente il nuovo Regolamento Soci predisposto dal Consiglio di Amministrazione ai sensi dell'art. 6 della Legge 3 aprile 2001, n. 142, che è stato depositato presso la competente Direzione Territoriale del Lavoro, in data 29 aprile 2022, a norma di legge.

- COLLEGIO SINDACALE E ORGANO DI CONTROLLO CONTABILE

La Cooperativa Sociale NEW HELP non ha avuto necessità di nominare né il Collegio Sindacale, né l'Organo di controllo Contabile.

Qualora si verificheranno i presupposti di legge di cui all'articolo 2543, comma 1, del Codice Civile, l'Assemblea dei Soci procederà alla nomina dei suddetti Organi di Controllo a norma di legge e secondo i dettami dell'art. 34 dello Statuto Sociale.

§ § §

PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDER)

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci è validamente costituita:

- in prima convocazione quando intervengono personalmente o per delega la metà più uno dei soci aventi diritto al voto;

- in seconda convocazione, qualunque sia il numero dei voti dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto.

Per la validità delle deliberazioni dell'assemblea, sia in prima come in seconda convocazione, è necessaria la maggioranza assoluta dei voti dei soci presenti o rappresentati.

Tuttavia, qualora l'assemblea dei soci sia stata convocata per lo scioglimento e la liquidazione della società, sia in prima che in seconda convocazione, si richiedono:

- quali quorum costitutivi, la presenza personale o per delega della metà più uno dei soci aventi diritto al voto;

- quali quorum deliberativi, il voto favorevole dei tre quinti dei voti spettanti ai soci presenti o rappresentati per delega.

Ogni socio ha un solo voto qualunque sia il numero delle quote sociali possedute.

I soci che, per qualsiasi motivo, non possono intervenire personalmente all'assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare, mediante delega scritta, soltanto da un altro socio avente diritto al voto. Ad ogni socio non possono essere conferite più di cinque deleghe.

Per le votazioni si procede per alzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'assemblea dei soci.

Sono escluse le votazioni a scrutinio segreto.

Nel 2023 si è tenuta una assemblea dei soci, e su sette soci aventi diritto al voto due erano assenti.

L'assemblea dei soci è comunque percepita molto vicina e sempre aderente alla vita e agli scopi della Cooperativa.

LAVORATORI

- **Elenco numerico lavoratori dipendenti, parasubordinati non soci cooperatori:** per sesso e provenienza solo su numero dei dipendenti non soci al 31.12.2023

Fasce per sesso e provenienza	Maschi	Femmine
Comunitari	--	4
Extra comunitari	--	--
Totale	--	4

In merito ai lavoratori non soci al 31.12.2023: tipologia dei rapporti di lavoro usati e CCNL applicato

Tipologia rapporto di lavoro	Nr lavoratori	Maschi	Femmine
Subordinato a tempo indeterminato	2	-	2
Subordinato a tempo determinato	2	-	2
Parasubordinato	-	-	-
Autonomo	42	24	18
Altro	-	-	-
CCNL applicato ai rapporti di lavoro dipendente	AZ.SETTORE COOPERATIVE SOCIALI-CONTRATTO INDIVIDUALE		

In merito ai soci lavoratori al 31.12.2023: tipologia dei rapporti di lavoro usati

Tipologia rapporto di lavoro	Nr soci	Maschi	Femmine
Subordinato a tempo indeterminato	--	-	-
Subordinato a tempo determinato	--	-	-
Parasubordinato	--	-	-
Autonomo	5	4	1
Altro	--	-	-
CCNL applicato	--		

La Cooperativa non ha mai fatto discriminazioni tra soci lavoratori e lavoratori non soci, tanto meno relativamente al genere. A tutti ha sempre offerto ed assicurato le stesse opportunità, anche di carattere economico, il proprio rispetto e la propria comprensione, anche quando talvolta si è trattato di cogestire - secondo l'etica del "gruppo che fa squadra" - difficoltà concernenti la famiglia del lavoratore. Questo agire ha portato alla situazione di fatto che anche i lavoratori non soci rispondono agli stimoli proposti con un atteggiamento collaborativo e partecipe, per quanto possa rientrare nelle loro tipiche mansioni di addetti all'amministrazione.

La nostra Cooperativa è specializzata nelle attività della Medicina del Lavoro, di conseguenza non può esimersi dalla necessità di predisporre quanto di meglio possa essere attuato affinché venga data ampia garanzia che la nostra Società sia e rimanga nel tempo un luogo sicuro, sia per le persone che vi lavorano, sia per tutti coloro che in qualche modo si trovino ad accedere ai nostri luoghi di lavoro.

CLIENTI

Visto l'ambito delle attività nelle quali la Cooperativa opera, ovverossia attività connessa alla Medicina del Lavoro, i clienti sono nella maggior parte dei casi imprese con dipendenti, prevalentemente del settore privato, ma anche nel settore pubblico- sebbene in minima quantità -, per le incombenze che la legge pone a carico del datore di lavoro per la salute dei lavoratori e l'igiene e la sicurezza nei luoghi di lavoro, secondo la normativa del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, che ha abrogato e sostituito il D.Lgs. 626/94, aggiornato dal D.Lgs. 03/08/2009, n. 106 (Testo Unico Sicurezza).

La regione nella quale la cooperativa opera prevalentemente è l'Emilia Romagna e, comunque, il nostro mercato è esclusivamente quello del territorio italiano.

Non esistono contenziosi in corso con alcuno dei nostri clienti e il gradimento dei nostri servizi è ritenuto da tutti molto soddisfacente.

Nello schema sottostante viene analizzato il fatturato del 2023, suddiviso fra tipologia di Clienti e importi fatturati in Emilia Romagna e fuori regione.

FATTURATO 2023	TOTALE (Euro)	VALORE %	IN REGIONE E.R. (Euro)	FUORI REGIONE E.R.(Euro)
Totale Fatturato	805.766	100	766.877	38.889
di cui:				
Fatturato ad Enti Pubblici	6.618	0,82	6.618	-
Fatturato a Privati- Imprese	777.960	96,56	740.959	37.001
Fatturato a Privati – Non profit	4.704	0,58	4.242	462
Fatturato a Consorzi e/o altre Cooperative	6.720	0,83	5.294	1.426
Altri ricavi e proventi	9.764	1,21	9.764	-

Tabella di confronto del Fatturato relativo all'esercizio 2022.

FATTURATO 2022	TOTALE (Euro)	VALORE %	IN REGIONE E.R. (Euro)	FUORI REGIONE E.R.(Euro)
Totale Fatturato	788.806	100	721.234	67.572
di cui:				
Fatturato ad Enti Pubblici	3.690	0,47	3.690	-
Fatturato a Privati- Imprese	759.891	96,33	696.631	63.260
Fatturato a Privati – Non profit	6.351	0,80	6.351	-
Fatturato a Consorzi e/o altre Cooperative	16.769	2,13	12.457	4.312
Altri ricavi e proventi	2.105	0,27	2.105	-

Non esistono contenziosi in corso con alcuno dei nostri Clienti.

Con riferimento all'art. 1, comma 125-bis, della legge 124/2017, nell'esercizio 2023 la Cooperativa Sociale NEW HELP non ha ricevuto alcuna somma di danaro a titolo di sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in danaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria di qualunque genere, dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti di cui al comma 125-bis del medesimo articolo.

FORNITORI

I fornitori sono quanti forniscono beni e/o servizi, materiali e/o immateriali, e in generale risorse, necessari allo svolgimento delle attività della cooperativa.

La Cooperativa considera i fornitori come stakeholder di primaria rilevanza, con cui attivare strumenti di dialogo e di collaborazioni finalizzati allo sviluppo di una filiera trasparente e coerente con i principi etico-sociali e di legalità, dei quali la NEW HELP si fa promotrice.

Nell'esercizio 2023 la cooperativa ha collaborato con 130 fornitori, che hanno fatturato alla Cooperativa un importo complessivo pari ad Euro 543.272 (circa il 19,36% in meno rispetto all'esercizio 2022). Quasi la totalità dei fornitori opera sul territorio dell'Emilia Romagna, a dimostrazione del positivo impatto economico della Cooperativa New Help sul territorio.

Non esistono contenziosi in corso con alcuno dei nostri Fornitori ed è percepito come particolarmente gradito il comportamento sempre corretto di NEW HELP anche nella gestione dei rapporti interpersonali con tutti i suoi Fornitori.

Nella selezione dei propri fornitori la New Help non considera solo i criteri della qualità e della convenienza economica del servizio. Per quanto possibile, essa adotta anche criteri di selezione che tengono conto del profilo professionale, della responsabilità sociale che il professionista e/o l'impresa fornitrice ha saputo esprimere nel tempo, nonché dell'impatto ambientale delle forniture.

In linea di principio generale la Cooperativa esclude la possibilità di allacciare rapporti commerciali con fornitori che non rispettano i diritti dei lavoratori, che non rispettano la legalità e che operano al solo ed esclusivo scopo di massimizzazione del profitto a scapito dei propri stakeholder.

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' SVOLTA NEL CORSO DELL'ANNO 2023

L'attività svolta da NEW HELP nel corso dell'esercizio 2023 è stata caratterizzata da grande sforzo, impegno e dedizione non solo lavorativi, ma anche economici, per il perseguimento delle finalità e gli scopi previsti dallo Statuto Sociale e le esigenze di equilibrio economico, patrimoniale e finanziario della Società.

A pochi mesi dalla dichiarazione dell'OMS della fine dell'emergenza sanitaria della pandemia di Sars-CoV-2/Covid-19 (iniziata nel marzo del 2020 e dichiarata finita nel maggio 2023), siamo ancora assillati da ulteriori problematiche internazionali, che non possono non toccarci anche a livello nazionale ed ovviamente anche locale.

Infatti, in primo luogo continua la guerra tra Russia e Ucraina, che dal febbraio 2022 ancora oggi non dà cenni di voler cessare. In secondo luogo desta grande preoccupazione il conflitto israelo-palestinese, che dall'ottobre 2023 affligge tutto il Medio-Oriente con serio pericolo di una grave escalation oltre i confini della specifica area geografica. In terzo luogo preoccupa il grave deterioramento della sicurezza internazionale scaturito nell'ottobre 2023 nel Mar Rosso, quando gli Huthi, gruppo armato yemenita, hanno iniziato una serie di attacchi diretti contro il sud di Israele e contro le navi e i convogli mercantili soprattutto dei paesi Occidentali che transitano sul Mar Rosso.

Tuttavia, seppure nel contesto di questo clima di così gravi incertezze, la nostra Cooperativa con fiduciosa determinazione ha intensificato nei confronti delle aziende proprie clienti l'offerta di servizi conformi alle norme di legge per la tutela della salute e la sicurezza sui luoghi dei propri luoghi di lavoro e per contrastare il fenomeno degli incidenti sui luoghi di lavoro. Malgrado le difficoltà a reperire sul mercato – a tariffe orarie abbordabili – personale sanitario qualificato, a motivo di una crisi delle professioni sanitarie che ormai sembra essere diventata una vera e propria emergenza nazionale, la nostra Società ha intensificato l'impiego delle proprie risorse, prevalentemente medici del lavoro ed infermieri professionali, direttamente nei luoghi di lavoro. Sono state infatti istituiti e mantenuti sempre attivi presidi sanitari "H24" presso le aziende, in modo particolare quelle di più grandi dimensioni che impiegano manodopera a ciclo continuo nell'arco delle 24 ore giornaliere, per la sorveglianza sanitaria continua dei lavoratori. Un grande impegno di tutta l'organizzazione societaria ed aziendale di NEW HELP, al fine di salvaguardare l'occupazione, non solo dei propri soci, ma anche dei propri collaboratori non soci e dei propri dipendenti; al fine di mantenere ed incrementare le proprie quote di mercato; al fine di assicurare sempre elevati standard di qualità dei servizi offerti alla collettività e al fine di mantenere in equilibrio le esigenze economiche, patrimoniali e finanziarie della Società.

§ § § §

**RIELABORAZIONE DEL CONTO ECONOMICO, CALCOLO E DISTRIBUZIONE DEL VALORE
AGGIUNTO** (importi in unità di Euro)

Il Conto Economico della NEW HELP Società Cooperativa sociale, redatto al 31 dicembre 2023, si presenta come segue, esponendo il confronto con i dati dell'esercizio precedente.

	Anno 2023	Anno 2022
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	796.002	786.701
5) altri ricavi e proventi		
altri	9.764	2.105
Totale altri ricavi e proventi	9.764	2.105
Totale valore della produzione	805.766	788.806
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	10.766	14.342
7) per servizi	602.863	626.551
8) per godimento di beni di terzi	33.027	30.821
9) per il personale		
a) Salari e stipendi	78.867	77.827
b) Oneri sociali	20.380	13.811
c),d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	8.123	10.142
c) Trattamento di fine rapporto	5.777	6.971
e) altri costi	2.346	3.171
Totali costi per il personale	107.370	101.780
10) ammortamenti e svalutazione		
a),b),c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	15.580	18.340
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	-	178
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	15.580	18.162
Totale ammortamenti e svalutazioni	15.580	18.340
14) oneri diversi di gestione	26.136	32.583
Totale costi della produzione	795.742	824.417
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	10.024	(35.611)
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	283	6
Totale proventi diversi dai precedenti	283	6
Totale altri proventi finanziari	283	6
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	2	64
Totale interessi e altri oneri finanziari	2	64
Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17 bis)	281	(58)
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	10.305	(35.669)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	4.919	246
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	4.919	246
21) Utile (perdita) dell'esercizio	5.386	(35.915)

RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO (importi in unità di euro)

	ANNO 2023		ANNO 2022	
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		805.766		788.806
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (A) 1))	796.002		786.701	
2) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica (A) 5))	9.764		2.105	
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE		672.792		704.297
3) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 6))	10.766		14.342	
4) Servizi (B) 7))	602.863		626.551	
5) Godimento di beni di terzi (B) 8))	33.027		30.821	
6) Oneri diversi di gestione (B) 14))	26.136		32.583	
A-B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO		132.974		84.509
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI		283		(58)
7) Saldo gestione accessoria (16) d))	283		(58)	
8) Saldo componenti straordinari	-		-	
A-B/+ C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		133.257		84.451
9) Ammortamenti (B) 10))		15.580		18.340
A-B-/+C – 9 = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO		117.677		66.111

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO AL 31.12.2023
(importi in unità di Euro)

	ANNO 2023	ANNO 2022
A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE	107.370	101.780
Personale dipendente (B) 9)		
B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	4.919	246
Imposte sul reddito 20)		
C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	2	-
Oneri per capitale di credito a breve e lungo termine (B) 17))		
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE PROPRIO		-
Dividendi e ristorni		
E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	5.386	(35.915)
+/- Variazione delle riserve (Destinazione utile- perdite – riserve)		
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO RIPARTITO	117.677	66.111

DATI EVIDENZIANTI LA PATRIMONIALIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA AL 31.12.2023
(importi in unità di Euro)

	ANNO 2023	ANNO 2022
CAPITALE SOCIALE	2.031	2.031
TOTALE RISERVE	36.966	72.882
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	5.386	(35.915)
TOTALE PATRIMONIO NETTO	44.383	38.998

§ § §

PROSPETTIVE FUTURE DELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE NEW HELP

Gli obiettivi a medio-breve termine della nostra cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- NEW HELP ed i suoi Soci in particolare sono consapevoli di avere tutta la *performance* necessaria per continuare a perseguire finalità e mission della Cooperativa Sociale, ossia offrire alla comunità sociale servizi ad elevata utilità sociale e opportunità lavorative stabili e gratificanti ai propri soci e a tutti i propri collaboratori esterni ed intende proseguire l'attività caratteristica, disponendo comunque dell'esperienza tecnico-professionale, della conoscenze del mercato e della sua flessibilità nel seguire le necessità dei propri clienti, per garantire la sua permanenza in attività.
- Alla luce dei recenti accadimenti connessi al conflitto russo-ucraino e della crisi sul Mar Rosso, la **situazione economico-finanziaria** dell'impresa societaria viene costantemente **monitorata** per le eventuali conseguenze che si potrebbero riflettere sul risultato di periodo corrente (il 2024) e sui flussi di cassa dei prossimi mesi, a motivo della possibilità che tornino ad alzarsi i costi dell'energia e i costi delle materie prime e delle merci.
- NEW HELP rimane sempre consapevole che la propria attività costituisca per l'economia e la società tutta un importante e collaudato presidio sul territorio di contrasto al fenomeno infortunistico del lavoro e di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro.
- NEW HELP ha maturato durante la sua lunga storia di **cooperativa sociale** una visione di lavoro e sviluppo cooperativo che sa dare il giusto valore a termini quali sostenibilità, innovazione, circolarità, transizione, riforme tecnologiche-informatiche, formazione dei lavoratori e degli stessi datori di lavoro, addestramento professionale e intelligenza artificiale, cultura della solidarietà, della legalità, dell'inclusione e della sussidiarietà, della tutela dell'ambiente, ponendo sempre in essere atti concreti e responsabili che contribuiscono ad accrescere il benessere economico e sociale della collettività.

Pertanto NEW HELP, quale Società Cooperativa Sociale, si proporrà con profondo e rinnovato impegno sul mercato ancora come protagonista di una visione capace di raccontare, anche nel futuro prossimo, i valori fondamentali per lo sviluppo sociale del territorio, quali la promozione e la **cura** della persona umana, la tutela della salute, in modo particolarissimo nei luoghi di lavoro, la formazione e la riqualificazione professionale, la prevenzione degli infortuni, la solidarietà e, in particolare, l'equità eco-sostenibile anche nella scelta delle aree di mercato più orientate al rispetto per il bene comune, la libertà e la responsabilità del buon convivere civile.

§ § §

Care Socie e Cari Soci,

con il bilancio sociale 2023, testé rappresentatovi, crediamo di aver fornito ai nostri principali stakeholder gli elementi necessari per una valutazione sufficientemente comprensibile del *modus operandi* della nostra Cooperativa, al fine di rafforzare la percezione dell'importanza delle nostre aspirazioni e delle nostre azioni e di dare maggiore visibilità all'attività svolta, oltre che ad offrire uno strumento sempre più in grado di comunicare con chiunque guardi con interesse alla nostra realtà di Cooperativa Sociale.

Bologna, 31 marzo 2024

Per il Consiglio di Amministrazione
Tommaso Bernasconi, Presidente.